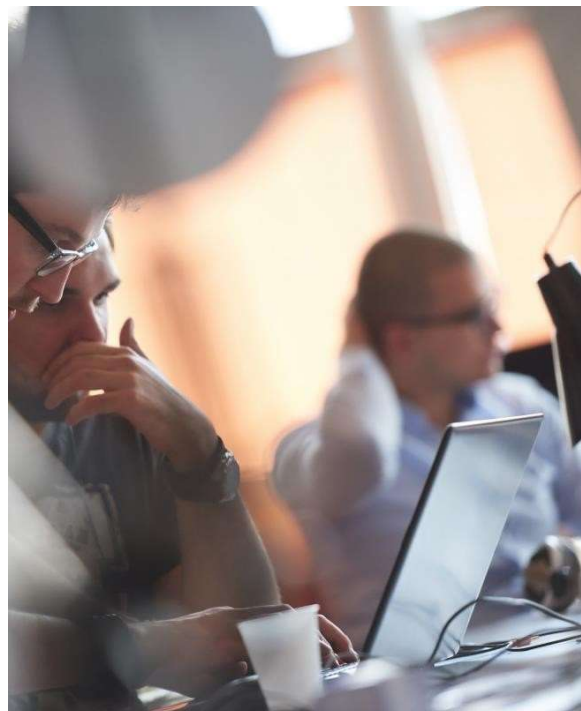




CERTIFICAT DE SPECIALISATION

ACCUEIL

RECEPTION

EN ALTERNANCE

VOUS SOUHAITEZ POURSUIVRE VOS ETUDES ?
VOUS SOUHAITEZ ACQUERIR DES
COMPETENCES SUPPLEMENTAIRES ?
OBTENIR UN BAC +1 ?

- EN 1 AN
- UNE FORMATION REMUNEREE
- AVEC UN STATUT D'APPRENTI
- AU SEIN D'UNE ECOLE RECONNUE
- DES ENSEIGNEMENTS DE QUALITE
- UN SUIVI ET UN ACCOMPAGNEMENT



WWW.LERENOUVEAU.ORG

04 77 90 76 80

42530 SAINT GENEST LERPT



ENVIE ?...

D'INTEGRER LE
MONDE DE
L'HOTELLERIE

D'ACCEDER A DES
POSTES EN FRANCE
ET A L'ETRANGER

D'ETRE AU SERVICE
DE SES CLIENTS

DE TRAVAILLER
DANS UN SECTEUR
PORTEUR D'EMPLOI

ET A TERME DE DIRIGER
UN HOTEL

NOTRE ECOLE

INSTALLÉE DANS « LE CHATEAU COLCOMBET », ANCIENNE DEMEURE BOURGEOISE DU SIECLE DERNIER, ELLE OFFRE UNE PALETTE ETENDUE DE FORMATIONS AUX METIERS DE L'HOTELLERIE RESTAURATION TOURISME, DE LA 3EME PREPA METIERS AU BTS (BAC+2) ET LICENCE PRO (BAC+3).

FORTE D'UNE SOLIDE REPUTATION D'EXCELLENCE **L'ÉCOLE HOTELIERE RENOUVEAU**, S'APPUIE SUR UNE EQUIPE D'ENSEIGNANTS EXPERIMENTES ET ISSUS DU MONDE PROFESSIONNEL. CETTE RICHESSE DE PROFILS PERMET UNE QUALITE DE FORMATION UNANIMEMENT RECONNUE PAR TOUS NOS PARTENAIRES TANT AVEC LE MILIEU ECONOMIQUE QU'AVEC LES PROFESSIONNELS DU SECTEUR.

LES PLATEAUX TECHNIQUES DE L'ETABLISSEMENT EQUIPES & FONCTIONNELS OFFRENT DES CONDITIONS DE FORMATION FIDELES AU MONDE PROFESSIONNEL ACTUEL.

LES CHIFFRES CLES

CYCLE DE 1 AN

400 H DE FORMATION/AN

SALAIRE EN FONCTION DE L'ÂGE

95% DE TAUX DE REUSSITE

8500 POSTES A POURVOIR



LE DIPLOME C.S ACCUEIL RECEPTION EN ALTERNANCE

FORMER DES RECEPTIONNISTES QUALIFIES DANS LES DOMAINES DE L'ACCUEIL ET DE L'HOTELLERIE POUVANT EVOLUER, A TERME, VERS DES POSTES A RESPONSABILITE.

VOUS DEVIENDREZ UN SPECIALISTE DANS LA GESTION DU DESK DE RECEPTION, DANS L'ACCUEIL PHYSIQUE, NUMERIQUE OU TELEPHONIQUE. MAIS EGALEMENT DANS RELATION COMMERCIAL ET LE SUIVI DE INDICATEURS DE REMPLISSAGE.

UN DIPLOME TRES RECHERCHE PAR LES EMPLOYEURS, EN FRANCE ET DANS LE MONDE.

UNE ALTERNANCE ECOLE/ENTREPRISE AVEC SES CONTRAINTES ET SES AVANTAGES, LE DIPLOME DEMANDE DES PROFILS A FORTE CAPACITE DE TRAVAIL PERSONNEL EN PLUS DES TEMPS DE TRAVAIL EN ENTREPRISE.

LES MATIERES

ENSEIGNEMENTS GENERAUX APPLIQUES

COMMUNICATION ET EXPRESSION FRANÇAISE

- COMMUNICATION ORALE ET RELATIONS HUMAINES
- COMMUNICATION ECRITE ET NUMERIQUE

LANGUE VIVANTE ETRANGERE 1 : ANGLAIS

LANGUES VIVANTES ETRANGERES 2 : ALLEMAND, ESPAGNOL, ITALIEN

ENSEIGNEMENTS D'HOTELLERIE & D'HEBERGEMENT

ACCUEIL ET RECEPTION TECHNOLOGIES APPLIQUEES

- LOGICIEL HOTELIER
- TECHNIQUE DE VENTE ET D'ACCUEIL
- CONNAISSANCES PROFESSIONNELLES EN HOTELLERIE

ACCUEIL ET RECEPTION PRATIQUE PROFESSIONNELLE

- GESTION COMMERCIALE
- GESTION DES PLANNINGS
- GESTION DE L'ACCUEIL CLIENT
- GESTION DES RESERVATIONS

LES DEBOUCHES – LES EMPLOIS

LE TITULAIRE DE LA CERTIFICATION DE SPECIALISATION ACCUEIL RECEPTION PEUT EXERCER DANS :

LES HOTELS DE TOURISME, LES RESIDENCES HOTELIERES, HOTELLERIE DE PLEIN AIR, LES VILLAGES DE VACANCES ET DE LOISIRS, LES CENTRES THERMAUX, LES CENTRES PARA HOTELIERS (RESIDENCES MEDICALISEES, CENTRES SPORTIFS...).

IL DOIT APPRECIER LES METIERS DE CONTACT ET POUVOIR INTERVENIR DANS TROIS SECTEURS DIFFERENTS
ACCUEIL ET COMMUNICATION /
RELATION CLIENTS ET GESTION COMMERCIALE /
ADMINISTRATIF (RESERVATION, RECEPTION, CAISSE)

A TERME VOUS ACCOMPAGNEZ L'EQUIPE DE RECEPTION ET VOUS ETES SUSCEPTIBLE DE DIRIGER LE SERVICE HEBERGEMENT

LES MODALITES D'EXAMEN

EXAMEN NATIONAL EN FIN D'ANNEE
A L'ISSUE DU CYCLE DE FORMATION.

LES CONDITIONS D'ACCES

APRES ...

- UN BAC TECHNO ST-HR,
- UN BAC PROFESSIONNEL HOTELIER,
- UN BAC AR-CU,
- UN BAC GENERAL OU ST-MG

SOUS CONDITIONS DE SIGNATURE D'UN CONTRAT D'APPRENTISSAGE AVEC UNE ENTREPRISE.

LES POURSUITES D'ETUDES

BTS MHR

EN HOTELLERIE RESTAURATION
BAC+2, OPTION C « HOTELLERIE »

LICENCE PROFESSIONNELLE
EN HOTELLERIE RESTAURATION

BAC+3 (GRADE UNIVERSITAIRE : L3) EN
ALTERNANCE. EXEMPLE : « CODEP-HR »

LE FINANCEMENT

FORMATION REMUNEREE : dans le cadre du contrat d'apprentissage (% du SMIC selon l'âge et la formation)

FINANCEMENT DE LA FORMATION : prise en charge à 100% par la branche professionnelle de l'employeur.

FRAIS DE SCOLARITE : scolarité gratuite
INTERNAT : NON **DEMI-PENSION** : OUI